

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd: 31-12-2021

Geregistreerd bij de KvK Rotterdam onder nummer: 80102883.

Artikel 1 - Toepassingen:

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten of gebruikers die één of meerdere diensten afnemen bij GoedkoperVoIP.
2. Op deze gehele overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen en is toegankelijk via de website van GoedkoperVoIP.

Artikel 2 - Verplichtingen

1. GoedkoperVoIP levert een gehele garantie dat het geleverde product beantwoordt aan de gemelde specificaties binnen het aanbod.
2. GoedkoperVoIP behoudt zich niet het recht om, zonder toestemming, iets aan te passen aan het geleverde product/dienst van de afnemer.
3. GoedkoperVoIP is verplicht om de bestelde diensten door de afnemer zo netjes en goed mogelijk te leveren.

Artikel 3 - Betalingen

1. De betalingstermijn van een factuur is normaliter 14-dagen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. GoedkoperVoIP stuurt de factuur, 14-dagen na verloop van de dienst, op naar de afnemer. De afnemer heeft ruim de tijd om de factuur te voldoen.
3. GoedkoperVoIP behoudt zich het recht om de dienst stop te zetten zodra de afnemers niet betaald binnen de betaalperiode en de factuur is verstreken.
4. Facturen worden direct na bestelling aangemaakt en dient betaald te worden alvorens GoedkoperVoIP de dienst activeert.
5. GoedkoperVoIP behoudt het recht betalingen te kunnen opvragen bij de klant. Dit gebeurt met transactiereferenties of screenshots.
6. GoedkoperVoIP mag, mits de klant toestemming geeft door middel van een betaalprofiel, als de betaalmethode PayPal is, automatisch geld afschrijven door middel van automatische incasso.
7. Bij verkochte diensten waar externe licenties aan te pas komen, zal de klant hier met vertrouwen mee om moeten gaan. Het doorsturen noch doorverkopen van deze licenties zal resulteren in een schadevergoeding inclusief de kosten die gemaakt zijn bij het verbruik van de diensten of aanschaffen van licentie.
8. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk is overeengekomen.
9. Indien de betalingstermijn, vermeld op de factuur, overgeschreven is, wordt een herinnering gestuurd naar de klant. Zeven dagen na de eerste herinnering sturen wij een tweede herinnering. Mocht na deze herinnering ook geen betaling zijn ontvangen sturen wij, na één dag van de eerdere herinnering, nog een herinnering. In totaal sturen wij drie herinneringen.
10. Mocht er na alle herinneringen niet worden betaald, heeft GoedkoperVoIP het recht de vordering weg te leggen bij een incassobureau, waarbij zij € 40,- incassokosten zal rekenen.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid.

1. Indien er een klacht is, en deze door GoedkoperVoIP als genoeg gegrond worden bevonden, zal GoedkoperVoIP een volledig naar haar keuze regeling treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van GoedkoperVoIP steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van GoedkoperVoIP voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
2. GoedkoperVoIP is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
3. U vrijwaart GoedkoperVoIP voor claims van derden die verband houden met uw gebruik van diensten en/of licenties van GoedkoperVoIP en/of derden.
4. U verklaart dat uw gebruik van de dienstverlening van GoedkoperVoIP geen inbreuk maakt op rechten van derden of rechtsregels en niet in strijd is met de Nederlandse wet.
5. GoedkoperVoIP is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
 - 5.1 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in oor door derden geleverde technologie, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van GoedkoperVoIP alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulpmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
6. GoedkoperVoIP is niet aansprakelijk voor backups die mislukt zijn of niet werkend zijn.

Artikel 7 - Back-ups

1. GoedkoperVoIP maakt regelmatig back-ups van lopende diensten, GoedkoperVoIP is immers niet gehouden back-ups te maken van de diensten.

Artikel 8 - Prijzen

1. GoedkoperVoIP is gerechtigd om de prijzen van haar diensten ieder moment aan te passen. Deze veranderingen in de prijs zullen voor de huidige producten en diensten ingaan bij de eerstvolgende betalingscyclus van dit product.
2. Zodra GoedkoperVoIP de prijzen wijzigt, zal deze prijs meteen gelden in haar webshop(s).
3. Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud en hier kunnen geen rechten worden aan ontleend.
4. Alle prijzen op de webshop(s) zijn aangegeven in Euro's en inclusief 21% BTW-tarief.

Artikel 9 - Overmatig gebruik

1. Bij overmatig en roekeloos gebruik van de diensten van GoedkoperVoIP is GoedkoperVoIP gerechtigd om of de diensten te beperken, een extra factuur te sturen voor het teveel gebruikte deel van de dienst, waarvan GoedkoperVoIP zelf de prijs mag bepalen.
2. GoedkoperVoIP mag bij het overmatig gebruik van de dienst(en) de dienst(en) meteen stopzetten zonder enige herroeping of aankondiging.

Artikel 10 - Levering

1. Indien u niet tevreden bent met de geleverde dienst en u binnen de wettelijke bedenktijd een aanvraag voor terugboeking doet, zullen wij deze aanvraag binnen 3 werkdagen verwerken.
2. Een terugboeking zal, mits expliciet anders gecommuniceerd door leidinggevend personeel, geschieden door de vergoeding toe te voegen aan uw saldo bij GoedkoperVoIP.

Artikel 11 - Uitporteringen

1. Indien de afnemer zijn/haar nummer, welke ondergebracht is bij GoedkoperVoIP, gaat uitporteren doch verhuizen naar een andere provider, heeft GoedkoperVoIP het recht hier € 25,- administratiekosten voor te rekenen aan de afnemer.

Artikel 12 - Overeenkomst

1. Er komt een overeenkomst tot stand tussen GoedkoperVoIP en de afnemer nadat de afnemer een eerste betaling heeft gedaan bij GoedkoperVoIP. Afnemer kan ook worden verwoord als klant.
2. GoedkoperVoIP behoudt zich het recht voor, om zonder opgave van redenen, bestellingen of opdrachten niet te accepteren.
3. GoedkoperVoIP behoudt zich het recht diensten op ieder gewenst moment te schrappen en geen vergoeding te geven.
4. Bij het aangaan van deze overeenkomst verklaart de afnemer zich in staat om volgens de wet te mogen handelen, 18 jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van ouders/verzorgers. GoedkoperVoIP gaat hier ten allen tijden van uit.
5. GoedkoperVoIP behoudt zich het recht deze voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.